

### **Conditions générales d'utilisation du service après-vente (Care Services)**

Le service après-vente (Care Services) de Christian Dior Couture, du dépôt au retrait des articles DIOR est soumis aux présentes conditions générales.

Pour toutes réparations, les articles déposés en service après-vente feront l'objet d'une expertise systématique par nos ateliers. A l'issue de cette expertise, il pourra vous être proposé un devis et un délai de réparation.

Christian Dior Couture se réserve le droit de refuser la réparation et/ou le nettoyage d'un article DIOR sans aucune contrepartie, ni indemnité de la part de Christian Dior Couture.

Un justificatif d'achat devra être présenté lors de dépôt de tout article. A défaut, les réparations seront facturées sous réserve des conditions particulières de garantie déterminées après expertise.

Aucun retrait d'article DIOR ne pourra être effectué sans la présentation de (i) ce document signé par vos soins et daté du jour du dépôt de votre article DIOR au service après-vente (Care Services) de Christian Dior Couture ainsi que de (ii) votre pièce d'identité en vigueur.

Vous disposez d'un délai de deux (2) ans à compter de la date d'envoi du courrier et/ou email et /ou SMS vous informant que l'article déposé au service après-vente (Care Services) de Christian Dior Couture est prêt à être restitué pour venir retirer ledit article.

Si à l'expiration de ce délai de deux (2) ans, vous n'avez pas retiré votre article DIOR, Christian Dior Couture se réserve le droit de disposer librement dudit article laissé en sa possession.

Vos informations personnelles collectées *via* ce formulaire sont destinées à Christian Dior Couture pour la gestion de ses services après-vente et des soins apportés aux articles DIOR.

Conformément aux lois et réglementations applicables, vous avez le droit d'accéder, modifier et supprimer toute donnée vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [contactdioreu@dior.com](mailto:contactdioreu@dior.com), ou en contactant notre service client au +33 (0)1 40 73 73 73. Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse [privacy@christiandior.com](mailto:privacy@christiandior.com).

Pour toute autre information sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de protection de la vie privée sur [dior.com](http://dior.com).

En cas de difficulté survenant dans le cadre du service après-vente (Care Services), vous aurez la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable et d'avoir recours au CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, médiateur de la consommation dont relève la société Christian Dior Couture. Pour toute information concernant la procédure de saisie, veuillez consulter nos conditions générales de ventes sur le site [dior.com](http://dior.com).

Christian Dior Couture attache une très grande importance à la protection de ses droits de propriété intellectuelle et au respect de la loi. Par conséquent, Christian Dior Couture ne répare pas les articles identifiés comme volés ou contrefaisants.

Par ailleurs, par la signature des présentes conditions générales, vous autorisez Christian Dior Couture, si les circonstances le justifient (i) à conserver les articles contrefaisants en vue de les détruire ou à des fins d'investigations judiciaires et/ou, le cas échéant, à titre de preuve contre l'auteur de la contrefaçon ou de l'infraction ; (ii) à communiquer aux autorités compétentes vos données personnelles si elle y est obligée par la loi ou ces mêmes autorités.

Si vous êtes en désaccord avec tout ou partie de ces conditions générales, il vous appartient alors de ne pas déposer votre article à réparer.

L'achat d'articles dans les boutiques DIOR et auprès de ses distributeurs agréés constitue le meilleur moyen de s'assurer de l'authenticité d'un article DIOR.

Date :

Signature